

(SSCG0111) GESTIÓ DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA (15 A 20H)

FEBRER						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	5	5	5	5	19	20
21	5	5	5	5	26	27
28						

MARÇ						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	5	5	5	5	12	13
14	5	5	5	5	19	20
21	5	5	5	5	26	27
28	5	5	5	5		

ABRIL						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
4	5	5	5	5	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	5	5	5	5	23	24
25	5	5	5	5	30	

MAIG						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
						1
2	5	5	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Gener	0
Febrer	40
Març	115
Abril	75
maig	10
Juny	0
Juliol	0
Agost	0
Setembre	0
Octubre	0
Novembre	0
Desembre	0
Total	240

MF1423_2: Atenció i gestió de trucades entrants en un servei de teleassistència 90H

MF1424_2: Emisió i gestió de trucades sortints en un servei de teleassistència 60H

MF1425_2: Eines, tècniques i habilitats per a la prestació d' un servei de teleassistència 80H

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA 10H